



# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

*Obowiązuje od dnia: 06.05.2026*

## § 1. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. SBJ Legal – SBJ Legal Stan-Otasevici Burzyński Janoszka Spółka jawna z siedzibą w Mysłowicach przy ul. Fryderyka Chopina 36E/6, 41-400 Mysłowice, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001174030, NIP: 2220932037, REGON: 541814264.
2. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która nawiązała Zlecenie z SBJ Legal, lub osoba małoletnia reprezentowana przez swojego przedstawiciela ustawowego.
3. Lot – przewóz lotniczy organizowany przez Przewoźnika Lotniczego, w związku z którym Klient uprawniony jest do dochodzenia Rekompensaty na podstawie Przepisów Pasażerskich lub Konwencji MC99.
4. Przepisy Pasażerskie – wszelkie obowiązujące regulacje prawne chroniące prawa pasażerów lotniczych, w szczególności: (a) Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów (dalej: "WE 261"); (b) Przepisy UK dotyczące praw pasażerów lotniczych, tj. The Air Passenger Rights and Air Travel Organisers' Licensing (Amendment) (EU Exit) Regulations 2019 regulujące prawa pasażerów po wystąpieniu Wielkiej Brytanii z Unii Europejskiej (dalej: "UK 261"); (c) Tureckie przepisy o ochronie praw pasażerów lotniczych wydane przez Urząd Lotnictwa Cywilnego Turcji (Sivil Havacılık Genel Mudurlugu), w szczególności rozporządzenie SHY-PASAJER dotyczące odmowy przyjęcia na pokład, odwołań i opóźnień lotów (dalej: "SHY"); (d) Kanadyjskie przepisy o ochronie pasażerów lotniczych zawarte w Ustawie o transporcie (Canada Transportation Act) oraz Rozporządzenie o ochronie pasażerów lotniczych (Air Passenger Protection Regulations, dalej: "APPR").
5. Konwencja MC99 – Konwencja o ujednoczeniu niektórych zasad dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego, sporządzona w Montrealu dnia 28 maja 1999 r. (Konwencja Montrealska), regulująca odpowiedzialność przewoźników lotniczych za opóźnienia, uszkodzenie lub utratę bagażu oraz szkody na osobie pasażera.
6. Pełnomocnictwo – odrębny dokument, którego wzór dostępny jest na stronie sbj.legal, wypełniony i podpisany przez Klienta, upoważniający SBJ Legal do reprezentowania Klienta i podejmowania wszelkich czynności faktycznych oraz prawnych w celu dochodzenia Rekompensaty od Przewoźnika Lotniczego, bez przenoszenia wierzycelności na SBJ Legal.
7. Potwierdzenie – wiadomość e-mail wysłana przez SBJ Legal na adres podany przez Klienta, potwierdzająca przyjęcie Pełnomocnictwa i rozpoczęcie prowadzenia sprawy. Z chwilą wysłania Potwierdzenia dochodzi do nawiązania Zlecenia w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
8. Postępowanie Polubowne – wszelkie działania podejmowane przez SBJ Legal przed zainicjowaniem Postępowania Sądowego, w szczególności: skierowanie reklamacji do Przewoźnika Lotniczego, wezwanie do zapłaty, mediacja oraz inne próby polubownego rozwiązania sporu.
9. Postępowanie Sądowe – wszczęcie i prowadzenie postępowania przed sądem powszechnym lub innym właściwym organem, w tym postępowanie egzekucyjne, w celu uzyskania Rekompensaty.

10. Przewoźnik Lotniczy – przewoźnik realizujący lot na podstawie umowy zawartej z Klientem, zobowiązany do przestrzegania Przepisów Pasażerskich lub Konwencji MC99, w tym przewoźnik wspólnotowy, przewoźnik brytyjski, turecki lub kanadyjski, w zależności od trasy i właściwej podstawy prawnej roszczenia.
11. Rekompensata – kwota pieniężna należna Klientowi od Przewoźnika Lotniczego, obejmująca: (a) ryczałtowe odszkodowanie na podstawie WE 261, UK 261, SHY lub APPR z tytułu odmowy przyjęcia na pokład, odwołania lub znacznego opóźnienia lotu; (b) odszkodowanie na podstawie Konwencji MC99 z tytułu opóźnienia, utraty lub uszkodzenia bagażu albo szkody na osobie pasażera; (c) zwrot udokumentowanych kosztów poniesionych przez Klienta w związku z zakłóceniem lotu. Rekompensata obejmuje także naliczone odsetki ustawowe za opóźnienie w płatności, od których SBJ Legal pobiera Wynagrodzenie zgodnie z § 6. Zasądzone koszty procesu oraz opłaty sądowe należą w całości do SBJ Legal i nie stanowią części Rekompensaty wypłacanej Klientowi.
12. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług przez SBJ Legal, stanowiący integralną część Zlecenia, dostępny na stronie: [sbj.legal](http://sbj.legal).
13. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
14. Wynagrodzenie – wynagrodzenie SBJ Legal za świadczone usługi, wyrażone jako procent uzyskanej Rekompensaty brutto (wraz z odsetkami), zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu.
15. Kwota Wypłaty – kwota Rekompensaty (łącznie z przypadającą Klientowi częścią odsetek) przekazywana Klientowi po potrąceniu Wynagrodzenia SBJ Legal.
16. Zlecenie – stosunek prawny o świadczenie usług nawiązany pomiędzy Klientem a SBJ Legal z chwilą wysłania przez SBJ Legal Potwierdzenia, o którym mowa w § 3 ust. 5. Treść Zlecenia wyznacza wyłącznie niniejszy Regulamin oraz udzielone Pełnomocnictwo. Zlecenie nie wymaga zawarcia odrębnego dokumentu umowy.

## **§ 2. Zakres usług i model działania**

1. SBJ Legal świadczy usługi z zakresu dochodzenia roszczeń pasażerów lotniczych wynikających z Przepisów Pasażerskich oraz Konwencji MC99, działając jako pełnomocnik Klienta na podstawie Pełnomocnictwa.
2. SBJ Legal działa wyłącznie na podstawie Pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta. Wierzytelność Klienta wobec Przewoźnika Lotniczego nie jest przenoszona na SBJ Legal – Klient pozostaje jej właścicielem przez cały czas trwania Zlecenia.
3. W ramach świadczonych usług SBJ Legal może podejmować w szczególności następujące czynności:
  - a) analizę zasadności roszczenia Klienta na podstawie właściwych Przepisów Pasażerskich lub Konwencji MC99,
  - b) skierowanie reklamacji do Przewoźnika Lotniczego (Postępowanie Polubowne),
  - c) prowadzenie korespondencji z Przewoźnikiem Lotniczym,
  - d) wezwanie Przewoźnika Lotniczego do zapłaty,
  - e) wszczęcie i prowadzenie Postępowania Sądowego, w tym postępowania egzekucyjnego,
  - f) zawieranie uгод z Przewoźnikiem Lotniczym.

### **§ 3. Nawiązanie Zlecenia i udzielenie Pełnomocnictwa**

1. Nawiązanie Zlecenia następuje w trzech etapach:
  - a) Krok 1 – wypełnienie formularza: Klient wypełnia dedykowany formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie [sbj.legal](http://sbj.legal), podając wymagane dane, w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, dane dotyczące Lotu (nazwa linii lotniczych, numer lotu, data i trasa lotu, rodzaj oraz wymiar zakłócenia) oraz wszelkie inne informacje wskazane w formularzu.
  - b) Krok 2 – akceptacja Regulaminu i przesłanie Pełnomocnictwa: Po wypełnieniu formularza Klient zapoznaje się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia oraz wypełnia i podpisuje Pełnomocnictwo, a następnie przesyła je do SBJ Legal: (i) bezpośrednio przez formularz na stronie [sbj.legal](http://sbj.legal) – poprzez upload skanu podpisanego dokumentu lub złożenie podpisu elektronicznego; albo (ii) pocztą elektroniczną na adres [info@sbj.legal](mailto:info@sbj.legal) – jako skan podpisanego dokumentu w załączniku.
  - c) Krok 3 – Potwierdzenie przyjęcia: Po pozytywnej weryfikacji SBJ Legal przesyła Klientowi Potwierdzenie na wskazany adres e-mail. Z chwilą wysłania Potwierdzenia dochodzi do nawiązania Zlecenia i SBJ Legal przystępuje do prowadzenia sprawy.
2. Przesyłając Pełnomocnictwo, Klient jednocześnie:
  - a) potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia w całości;
  - b) wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z § 10 Regulaminu;
  - c) składa oświadczenia określone w § 4 ust. 1 Regulaminu.
3. SBJ Legal dokonuje wstępnej weryfikacji przesłanego Pełnomocnictwa oraz danych podanych w formularzu. W przypadku stwierdzenia braków SBJ Legal wzywa Klienta do ich uzupełnienia.
4. SBJ Legal zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Pełnomocnictwa, w szczególności gdy wstępna analiza wskazuje na bezzasadność roszczenia lub istnienie przeszkód prawnych uniemożliwiających skuteczne dochodzenie Rekompensaty. O odmowie SBJ Legal informuje Klienta drogą elektroniczną w terminie 14 dni roboczych od otrzymania Pełnomocnictwa.
5. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt c, zawiera: podsumowanie danych dotyczących Lotu, informację o właściwej stawce Wynagrodzenia oraz egzemplarz niniejszego Regulaminu. Zlecenie nie wymaga zawarcia odrębnego dokumentu umowy.
6. Czynność przesłania Pełnomocnictwa oraz wypełnienia formularza są rejestrowane z określeniem daty, godziny oraz adresu IP.
7. Klient może w każdej chwili odwołać Pełnomocnictwo, co jest równoznaczne z rozwiązaniem Zlecenia, z zastrzeżeniem postanowień § 9 Regulaminu. Odwołanie Pełnomocnictwa wymaga formy pisemnej lub dokumentowej (e-mail) i jest skuteczne z chwilą doręczenia oświadczenia SBJ Legal.

### **§ 4. Oświadczenia i zobowiązania Klienta**

1. Udzielając Pełnomocnictwa i akceptując Regulamin, Klient oświadcza, że:
  - a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych (lub jest reprezentowany przez przedstawiciela ustawowego);
  - b) wszelkie informacje i dokumenty przekazane SBJ Legal są prawdziwe, kompletne i aktualne;
  - c) nie istnieją znane mu przeszkody prawne do udzielenia Pełnomocnictwa;
  - d) nie udzielił w odniesieniu do tego samego Lotu pełnomocnictwa do dochodzenia Rekompensaty innemu podmiotowi;

- e) nie przyjął od Przewoźnika Lotniczego żadnego świadczenia pieniężnego, vouchera, kuponu ani innej formy rekompensaty z tytułu zakłócenia tego samego Lotu przed datą złożenia Pełnomocnictwa, lub – jeżeli takie świadczenie przyjął – poinformował o tym SBJ Legal przy składaniu Pełnomocnictwa wraz z podaniem jego rodzaju i wartości;
  - f) zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia w całości.
2. Klient zobowiązuje się do:
- a) niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie 7 dni, informowania SBJ Legal o każdej zmianie swoich danych kontaktowych (w szczególności adresu e-mail, numeru telefonu i adresu korespondencyjnego) przez cały czas trwania Zlecenia;
  - b) niezwłocznego informowania SBJ Legal o wszelkich kontaktach ze strony Przewoźnika Lotniczego w sprawie Rekompensaty, w tym o każdej próbie bezpośredniego kontaktu lub płatności;
  - c) nieprzyjmowania od Przewoźnika Lotniczego żadnych form rekompensaty (voucherów, kuponów, środków pieniężnych lub innych świadczeń) bez uprzedniej konsultacji z SBJ Legal;
  - d) wskazania numeru rachunku bankowego do wypłaty Kwoty Wypłaty w terminie 30 dni od otrzymania informacji o uzyskaniu Rekompensaty.
3. W przypadku gdy Przewoźnik Lotniczy, z pominięciem SBJ Legal, przekaze Klientowi Rekompensatę bezpośrednio – w jakiegokolwiek formie, w tym pieniężnej, vouchera, kuponu lub innego świadczenia – SBJ Legal zachowuje prawo do pełnego Wynagrodzenia obliczonego od wartości otrzymanego świadczenia. Klient zobowiązany jest do zapłaty Wynagrodzenia na rzecz SBJ Legal w terminie 14 dni od dnia otrzymania świadczenia od Przewoźnika Lotniczego. Postanowienie niniejsze stosuje się odpowiednio w przypadku gdy Klient przyjął świadczenie od Przewoźnika Lotniczego przed złożeniem Pełnomocnictwa i nie poinformował o tym SBJ Legal zgodnie z ust. 1 lit. e.

## **§ 5. Zobowiązania SBJ Legal**

1. SBJ Legal zobowiązuje się do:
- a) podjęcia wszelkich możliwych i zgodnych z prawem działań w celu dochodzenia Rekompensaty od Przewoźnika Lotniczego na podstawie właściwych Przepisów Pasażerskich lub Konwencji MC99;
  - b) prowadzenia Postępowania Polubownego jako etapu poprzedzającego Postępowanie Sądowe;
  - c) podjęcia Postępowania Sądowego, jeżeli Postępowanie Polubowne okaże się bezskuteczne lub Przewoźnik Lotniczy nie udzieli odpowiedzi w wyznaczonym terminie;
  - d) informowania Klienta o istotnych etapach i wynikach postępowania;
  - e) poinformowania Klienta o uzyskaniu Rekompensaty w terminie 14 dni od jej otrzymania;
  - f) zachowania poufności wszelkich informacji przekazanych przez Klienta.
2. SBJ Legal ponosi koszty prowadzenia postępowania (w tym koszty korespondencji i opłaty sądowe) we własnym zakresie, z zastrzeżeniem § 9 ust. 2 Regulaminu.
3. SBJ Legal nie gwarantuje uzyskania Rekompensaty. Wynik postępowania zależy od okoliczności faktycznych i prawnych danej sprawy.

## **§ 6. Wynagrodzenie**

1. SBJ Legal jest uprawnione do Wynagrodzenia wyłącznie w przypadku skutecznego uzyskania Rekompensaty od Przewoźnika Lotniczego. W przypadku braku Rekompensaty SBJ Legal nie pobiera żadnego wynagrodzenia.
2. Wynagrodzenie SBJ Legal wynosi:
  - a) 20% brutto (z VAT) wartości uzyskanej Rekompensaty – w przypadku zakończenia sprawy na etapie Postępowania Polubownego;
  - b) 30% brutto (z VAT) wartości uzyskanej Rekompensaty – w przypadku konieczności wszczęcia Postępowania Sądowego.
3. Podstawę obliczenia Wynagrodzenia stanowi łączna kwota Rekompensaty uzyskanej od Przewoźnika Lotniczego, obejmująca zarówno kwotę główną roszczenia, jak i naliczone odsetki ustawowe za opóźnienie w płatności. Wynagrodzenie potrąca się z tej łącznej kwoty przed wypłatą Kwoty Wypłaty Klientowi.
4. Zasądzone koszty procesu (w tym opłaty sądowe, opłaty skarbowe od pełnomocnictwa oraz inne koszty postępowania) należą w całości do SBJ Legal, nie są wliczane do podstawy obliczenia Wynagrodzenia ani przekazywane Klientowi.
5. W przypadku zawarcia ugody z Przewoźnikiem Lotniczym kwota ugody stanowi podstawę obliczenia Wynagrodzenia SBJ Legal. Właściwa stawka (20% lub 30%) ustalana jest na podstawie etapu, na którym zawarto ugodę.

## **§ 7. Wypłata Kwoty Wypłaty na rzecz Klienta**

1. Wypłata Kwoty Wypłaty może nastąpić: przelewem bankowym ELIXIR (krajowy), przelewem SEPA lub przelewem SWIFT (zagranicznym). Przelewy realizowane są w PLN lub EUR, zgodnie z dyspozycją Klienta.
2. W przypadku konieczności realizacji przelewu poza Strefą SEPA Kwota Wypłaty zostaje pomniejszona o równowartość kosztów przelewu zagranicznego.
3. Płatność realizowana jest na rachunek bankowy wskazany przez Klienta w terminie 30 dni od daty wskazania numeru rachunku.
4. SBJ Legal nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w wypłacie wynikające z błędnie podanych przez Klienta danych rachunku bankowego.

## **§ 8. Reklamacje**

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych przez SBJ Legal w następujący sposób:
  - a) pocztą elektroniczną na adres: info@sbj.legal;
  - b) listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres biura: SBJ Legal Stan-Otasevici Burzyński Janoszka Sp. j., ul. Modrzejowska 26/II, 41-200 Sosnowiec.
2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez SBJ Legal.
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie dokumentowej (e-mail) lub pisemnej i zawiera wyczerpującą informację na temat stanowiska SBJ Legal.

## **§ 9. Odstąpienie od Zlecenia i jego rozwiązanie**

1. Klient będący konsumentem może odstąpić od Zlecenia bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia otrzymania Potwierdzenia (§ 3 ust. 5), składając stosowne oświadczenie na adres e-mail: info@sbj.legal lub listem poleconym na adres biura: ul. Modrzejowska 26/II, 41-200 Sosnowiec. Wzór formularza odstąpienia dostępny jest na stronie sbj.legal.
2. W przypadku gdy Klient zażądał przystąpienia do świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie i odstępuje od Zlecenia po częściowym wykonaniu usługi, zobowiązany jest pokryć koszty faktycznie poniesionych przez SBJ Legal czynności w wysokości 50 PLN netto powiększonych o należny podatek VAT, tytułem analizy dokumentów i czynności podjętych w ramach Postępowania Polubownego do chwili odstąpienia.
3. Prawo do odstąpienia nie przysługuje Klientowi, jeżeli SBJ Legal w terminie 14 dni od wysłania Potwierdzenia wypłaciło Klientowi Kwotę Wypłaty, a Klient wcześniej wyraził zgodę na przystąpienie do świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie i przyjął do wiadomości utratę prawa do odstąpienia.
4. SBJ Legal przysługuje prawo do rozwiązania Zlecenia w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od SBJ Legal uniemożliwiających uzyskanie Rekompensaty, w szczególności: przedawnienia roszczenia przed datą złożenia Pełnomocnictwa; braku wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienie do Rekompensaty; podróŜowania Klienta na podstawie biletu niedostępnego w powszechnej sprzedaży lub podania przez Klienta nieprawdziwych informacji. O rozwiązaniu Zlecenia SBJ Legal informuje Klienta drogą elektroniczną niezwłocznie po powzięciu informacji o przeszkodzie.
5. W przypadku rozwiązania Zlecenia z przyczyn wskazanych w ust. 4, SBJ Legal nie jest uprawnione do ądania Wynagrodzenia ani zwrotu poniesionych kosztów.
6. W przypadku gdy SBJ Legal stwierdzi, że kontynuowanie Postępowania Sądowego jest wysoce mało prawdopodobne do skutecznego zakończenia, kancelaria może zrezygnować z dalszego prowadzenia sprawy, o czym niezwłocznie informuje Klienta drogą elektroniczną. Wszelkie uprawnienia Klienta wobec Przewoźnika Lotniczego pozostają w całości przy Kliencie.
7. W przypadku wypowiedzenia Zlecenia przez Klienta z przyczyn leŜących po stronie Klienta po wszczęciu przez SBJ Legal Postępowania Sądowego, Klient zobowiązany jest do zwrotu SBJ Legal faktycznie poniesionych i udokumentowanych kosztów tego postępowania, w szczególności uiszczonych opłat sądowych, kosztów doręczeń, opłat skarbowych oraz innych niezbędnych wydatków procesowych, a także do zapłaty wynagrodzenia za dotychczas wykonaną pracę obliczonego proporcjonalnie do zaawansowania sprawy. Obowiązek zwrotu kosztów nie powstaje, gdy wypowiedzenie Zlecenia nastąpiło z przyczyn leŜących wyłącznie po stronie SBJ Legal lub z powodu okoliczności, za które ądna ze stron nie ponosi odpowiedzialności.

## **§ 10. Siła wyższa**

1. ądna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających ze Zlecenia w zakresie, w jakim jest to spowodowane okolicznościami siły wyższej, tj. zdarzeniami zewnętrznymi, niemożliwymi do przewidzenia i niemożliwymi do zapobieżenia, w szczególności: klęskami żywiołowymi, działaniami wojennymi, aktami terroryzmu, strajkami generalnymi, decyzjami organów władzy publicznej zawieszającymi działalność sądów lub przewoźników lotniczych, epidemiami lub pandemiemi oraz innymi zdarzeniami o podobnym charakterze.
2. Strona dotknięta siłą wyższą jest zobowiązana niezwłocznie poinformować drugą stronę o wystąpieniu takiego zdarzenia i jego przewidywanym czasie trwania. Zobowiązania stron zostają

zawieszane na czas trwania siły wyższej, a terminy określone w Regulaminie ulegają odpowiedniemu przedłużeniu.

3. Siła wyższa nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty Wynagrodzenia należnego SBJ Legal za czynności podjęte przed wystąpieniem zdarzenia siły wyższej.

## **§ 11. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest SBJ Legal Stan-Otasevici Burzyński Janoszka Sp. j. z siedzibą w Mysłowicach, ul. Fryderyka Chopina 36E/6, 41-400 Mysłowice; adres do kontaktu: ul. Modrzejowska 26/II, 41-200 Sosnowiec; e-mail: info@sbj.legal.
2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z RODO oraz właściwymi przepisami prawa polskiego w celach:
  - a) realizacji Zlecenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na SBJ Legal (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - c) dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, a także marketingu bezpośredniego własnych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Dane Klienta mogą być udostępniane: organom państwowym uprawnionym na podstawie przepisów prawa, sądom, biegłym, tłumaczom, dostawcom usług IT oraz innym podmiotom niezbędnym do realizacji Zlecenia.
4. Klientowi przysługują prawa: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Zlecenia oraz przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa i niezbędny do obrony przed roszczeniami.

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 06.05.2026 r.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Kodeksu postępowania cywilnego oraz ustawy z dnia 3 lipca 2002 r. – Prawo lotnicze.
8. SBJ Legal zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie narusza warunków Zleceń nawiązanych przed wejściem w życie zmian.
9. Wszelkie spory wynikające ze Zlecenia rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby SBJ Legal.
10. Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: sbj.legal.
12. Językiem Zlecenia i Regulaminu jest język polski. Wersja angielska ma charakter informacyjny.